



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# SOMMAIRE

**1** | Édito  
rapport  
moral

**2** | La cartographie  
des ressources  
humaines

**3** | Les valeurs de  
l'association  
Emeraude i.d

**4** | Notre  
gouvernance

**5** | Notre  
organisation

**6** | Accompagner  
vers l'emploi

**7** | La formation  
chez  
Emeraude i.d

**8** | La qualité  
de vie au  
travail

**9** | Politique handicap  
et prévention  
des risques

**10** | Les chiffres clés  
des activités  
2023 ESMS

- a) MECS
- b) ESRP-ESPO
- c) L'ESAT socle et l'ESAT de transition

**11** | Les chiffres clés des  
activités 2023 de  
l'entreprise adaptée

- a) Espaces verts
- b) Propreté
- c) Multi-service
- d) Menuiserie
- e) Restaurant

# ÉDITO DU PRÉSIDENT



## Chers adhérents, chers partenaires, chers amis,

Pour notre association Emeraude i.d., l'année 2023 a été exceptionnelle à plusieurs titres :

- L'association a passé le cap de 40 ans marqué par une journée du 17 novembre où en matinée nous avons présenté l'ensemble de nos activités à nos partenaires et retracé le chemin parcouru entre la création de l'ARPTH en 1983 et Emeraude i.d. en 2023. L'après-midi de cette cérémonie d'anniversaire a été consacrée à un moment convivial unanimement apprécié par nos salariés et usagers.

- Extraordinaire également par son activité jamais aussi soutenue en témoignent plusieurs indicateurs :

- 280 salariés et usagers,
- Un budget de plus de 15 M€,
- 1800€ montant moyen de la prime d'intéressement par salarié à temps plein sur l'année 2023.

Tout ceci n'a été possible que par la forte implication de nos usagers et salariés que je tiens à remercier chaleureusement en votre nom à tous.

Notre direction générale, sous l'impulsion de Christophe ROCHCONGAR Directeur Général et de Catherine QUEMPEL Directrice Générale Adjointe, a mené une réorganisation des services, pour accompagner notre développement.

Evidemment tout n'est pas parfait au sein de notre association. Il nous faut améliorer les conditions de travail de nos salariés. Cela passe par le respect des valeurs humanistes ancrées dans notre projet associatif, ainsi nous avons créé une nouvelle cellule de veille à la qualité de vie au travail. Mais cette qualité ne peut être atteinte sans l'amélioration des rémunérations.

En fin d'année 2023, nous avons dénoncé l'ancien accord d'entreprise et depuis nous travaillons activement avec les représentants syndicaux pour la rédaction d'un nouvel accord général. Je tiens à saluer l'excellent état d'esprit, empreint d'échanges et de propositions, de nos partenaires.

Je n'ai pas de doute sur une issue favorable à un nouvel accord avant la fin de l'année 2024.

Je ne vais pas détailler l'ensemble de nos activités de l'année 2023, car au travers de nos présentations vous en aurez la substance chiffrée. Nos activités sont marquées à la fois par de la continuité et du développement.

Pour le pôle social et médicosocial, le fait marquant est sans nul doute la fin de l'expérimentation du foyer de Saint Clément rendue nécessaire parce qu'elle risquait de fragiliser notre foyer historique de la SAPI à Lannion.

Que Stéphane BERTELOOT et son équipe soient remerciés pour avoir assumé cette transition dans la sérénité.

L'arrivée de Pierrick VILLAIN, notre nouveau Directeur du pôle social et médicosocial, nous a permis de réinterroger nos actions au sein du centre de formation et de l'ESAT.

Pour le pôle de l'entreprise adaptée, dirigé par Xavier CREZE, l'activité a été intense.

Si une certaine stabilité est constatée sur les activités du Restaurant, de la Propreté, des Espaces Verts et du Multiservices, le développement extraordinaire du marché du composteur à Création a été confirmé. Il est vrai que la demande est très forte compte-tenu de l'évolution de la législation en matière de déchets.

Nous avons conduit le développement d'activités en nouant des partenariats avec une vingtaine d'ESAT de Bretagne (80 à 100 emplois d'usagers). Nous avons vendu plus de 95 000 composteurs en 2023 (pour mémoire 70 000 composteurs vendus en 2022 et 65 000 en 2021).

## Chapeau bas et bravo à toutes les équipes pour ces résultats extraordinaires.

L'année 2024, s'annonce également fructueuse pour l'entreprise adaptée, un des objectifs est de développer nos « Emeraude Stations » nous aurons l'occasion d'y revenir lors d'une journée de présentation de la station modernisée.

Pour le pôle social et médico-social nous travaillons sur la rédaction d'un nouveau CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) avec l'Agence Régionale de Santé qui permettra de dessiner la trajectoire de nos activités sur les 5 prochaines années.

En fin d'année 2024, nous allons actualiser notre projet associatif. Ce sera l'occasion de se réinterroger sur nos fondements, nos valeurs et mais aussi nos engagements au regard de la société actuelle pour continuer à donner sens à nos actions.

Je remercie l'ensemble des salariés pour leur implication et bien entendu tous les membres de notre nouveau comité de direction (Composé de la Direction Générale Christophe, Catherine, et des directeurs de pôles Juliette KINDT, Hervé VAULTRIN, Xavier CREZE, Christine MAGOT, Virginie BRUN et Pierrick VILLAIN).

Je tiens également à saluer nos partenaires, entreprises et collectivités (Région Bretagne, Département des Côtes d'Armor, la ville de Lannion, Lannion Trégor Communauté) et les 600 collectivités à l'échelle nationale qui nous font confiance.

En fin de cette assemblée générale nous renouvellerons, les membres du Conseil d'Administration. Que vous soyez partenaires, adhérents ou membres du Conseil d'Administration, au nom des membres du bureau, je tiens à tous vous remercier pour nous accompagner au nom d'une cause qu'il nous semble être juste et utile.

**Merci à tous**  
**Jean Jacques MONFORT**

# 1

## LE MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

**Depuis plus de 40 ans Emeraude i.d a su démontrer sa capacité d'adaptation et d'évolution.**

En 2024, nous allons continuer à oser innover pour affronter les nouveaux défis sociaux et environnementaux qui émergent et ainsi poursuivre nos actions. Nous partageons avec l'ensemble des acteurs du territoire notre énergie créatrice sur l'ensemble des champs des possibles, qu'il s'agisse par exemple, de notre expertise en ESAT de transition ou de la création de plusieurs dizaines d'emplois indirects pour la fabrication de nos composteurs en partenariat avec des associations du grand ouest.

Il est de notre devoir de continuer d'imaginer les métiers de demain au sein d'Emeraude i.d. et d'anticiper les mutations. Soyons fiers de notre ADN, de notre agilité au service de tous.

*« Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, mais parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles » - Sénèque*

**La direction générale  
Christophe et Catherine**



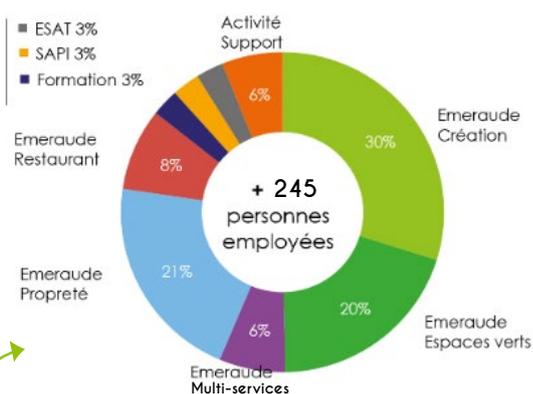
# 2

# LA CARTOGRAPHIE DES RESSOURCES HUMAINES

## Les 2 secteurs d'activités principaux :

- Le social et médico-social
- L'entreprise adaptée

### EFFECTIFS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

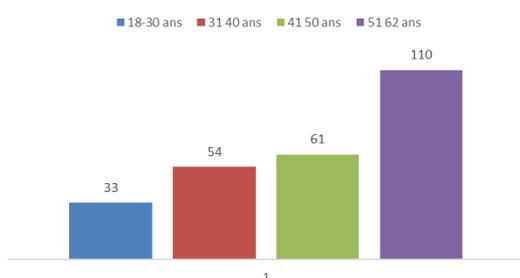


### EVOLUTION DES EFFECTIFS

Le nombre de salariés au 31/12/2023 est en hausse : **245 personnes** (dont 230 en CDI) contre 231 (dont 214 en CDI) au 31/12/2022.

Le nombre d'utilisateurs avec un contrat de soutien et d'aide par le travail augmente légèrement pour s'établir à 40 personnes.

### Pyramide des âges



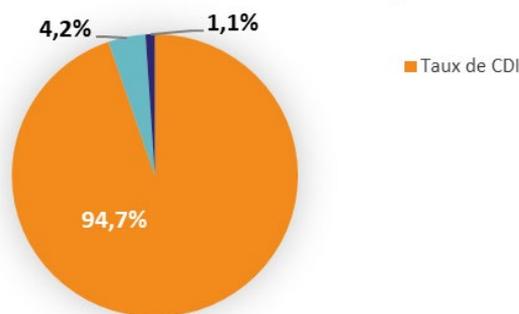
### LA REPRÉSENTATION DES ÂGES DES SALARIÉS PERMET DE VISUALISER L'ÉVOLUTION DEPUIS 3 ANS.

Cette évolution fait apparaître l'augmentation de la part des salariés de plus de 50 ans.

Ces tranches d'âge de 35 à 50 ans sont également bien représentées.

### PLUS DE 83 MÉTIERS DANS L'ASSOCIATION

### Contrat de travail CDI/CDD



Le taux de CDD (contrat à durée déterminée) au 31/12/2023 est de 4,21%.

Ce taux a considérablement diminué depuis 2020, en passant de 12,36% à 4,21% et traduit la volonté de l'association de pérenniser les emplois.

# 99/100

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES / HOMMES EN 2023

# 3

## LES VALEURS DE L'ASSOCIATION EMERAUDE I.D

L'association - statut loi 1901 - a eu 40 ans en 2023. Elle est née de la volonté de professionnels intéressés par la problématique de l'insertion professionnelle pour des personnes en situation de handicap. Aujourd'hui, sa vocation est de soutenir toutes les personnes en difficulté sociale et/ou professionnelle.

Emeraude i.d. est une association ayant pour but :

- De promouvoir les intérêts des travailleurs handicapés.
- De développer toute action en faveur de la mission sociale et économique du secteur protégé, adapté et d'insertion.
- D'assurer par tous les moyens qu'elle jugera utile de mettre en œuvre, en matière d'accompagnement, d'adaptation et de réadaptation, le développement d'activités économiques ou autres en faveur de toutes personnes en difficulté sociale et/ou professionnelle.

### NOS VALEURS

- Le respect de l'individu de soi et des autres
- Le travail
- La solidarité
- Le respect de l'environnement.

### ECRIRE L'AVENIR, VERS UN NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF 2024-2028



# 4

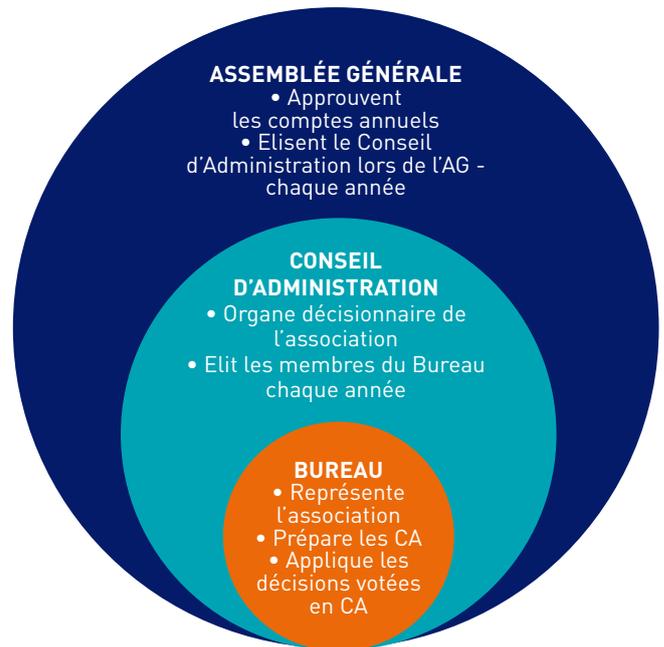
# UNE GOUVERNANCE

## L'engagement associatif

Aucune association ne peut continuer à exister sans ses membres qui contribuent par leur présence, à la pérenniser et cela au profit de tous ces salariés et bénéficiaires.

**DES NOUVEAUX STATUTS  
ENTIÈREMENT REFOUNDUS ONT  
VU LE JOUR DÉBUT 2023**

<b>ASSEMBLÉE GÉNÉRALE</b> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE Approbation des nouveaux statuts  ASSEMBLÉE ORDINAIRE Les adhérents, le Commissaire aux Comptes, l'expert-comptable, les directeurs, des représentants du personnel et du CVS et des partenaires étaient invités à cette Assemblée Générale	<b>Le 19 janvier 2023</b>  <b>Le 22 juin 2023</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> 4 au minimum dans l'année	19/01/2023    13/04/2023 22/06/2023    28/09/2023 14/12/2023
<b>BUREAU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> 10 réunions de bureau en 2023	<b>Chaque 1<sup>er</sup> mardi du mois</b>



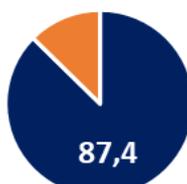
Des réunions ont lieu chaque semaine avec le président, la vice-présidente et la direction générale. Ces réunions hebdomadaires font état de l'avancement des projets de l'association des difficultés rencontrées ainsi que les solutions envisagées, des rencontres et du fonctionnement courant de l'association.

## Emeraude i.d, une association qui agit en proximité

TAUX DE PARTICIPATION À L'AG



TAUX DE PARTICIPATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



TAUX DE PARTICIPATION AU BUREAU



Les adhérents : 34 adhérents, 25 personnes physiques, 9 personnes morales

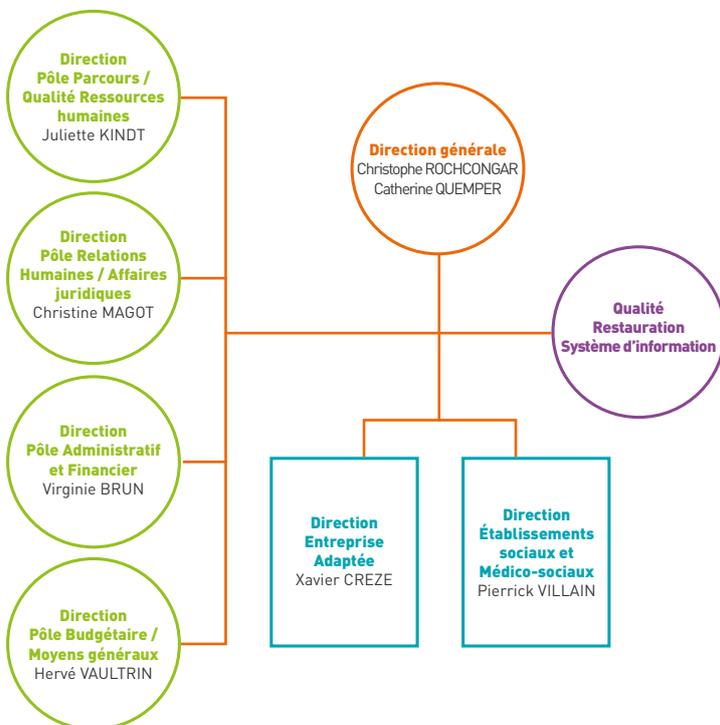
# 5

# NOTRE ORGANISATION

La direction générale pilote et contrôle l'ensemble des activités de l'association. Elle est garante de la mise en œuvre des orientations du projet associatif.

Le CODIR est un comité de direction composé de la Direction Générale, des Directeurs(rices) des Activités et Directeurs(rices) des fonctions transverses. Cet organe vient contribuer aux prises de décisions en éclairant sur les réalités des activités et actions de terrain, et met en œuvre les orientations décidées par la gouvernance. Il se réunit régulièrement pour discuter de l'ensemble des problématiques de l'association dans l'objectif de trouver des solutions stratégiques pour développer la performance globale. Le CODIR est aussi le garant du respect des obligations législatives, juridiques et réglementaires.

## BONNE PRISE DE FONCTION !... AUX NOUVELLES DIRECTRICES ET NOUVEAUX DIRECTEURS DE L'ASSOCIATION



### Direction Pôle Parcours / Qualité Ressources humaines

« En 2024, la création de ce Pôle reflète notre engagement à placer l'individu au cœur de notre stratégie, en favorisant le développement professionnel et la diversité des parcours, en phase avec les politiques publiques. Nouveau pôle, nouvelle équipe tous engagés en faveur du collectif, de l'inclusif et du parcours du salarié. Ensemble, créons un environnement où chacun peut s'épanouir et contribuer à la réussite associative. Merci aux équipes et continuons cette aventure collective ! »



### Direction Pôle Relations Humaines / Affaires juridiques

« Dans un contexte de diversité des nombreuses évolutions en cours dans le champ du handicap, des activités médico-sociales, du droit social et, plus largement, des spécificités de l'association, une nouvelle organisation des périmètres et des processus a conduit à la création du Pôle Relations Humaines et Affaires Juridiques : ce pôle permettra d'apporter une professionnalisation et une expertise, notamment sur le champ juridique. Merci à l'équipe pour son engagement dans l'accompagnement de la croissance de l'association et son implication au quotidien auprès des différentes activités et de leurs responsables. »



### Direction Pôle Administratif et Financier

« Le pôle administratif et financier est engagé et impliqué dans la croissance de l'association. Il s'adapte en permanence aux évolutions, aux transformations et besoins des différents services tout en optimisant et développant les compétences et savoirs faire de chaque collaborateur. Merci à toute l'équipe pour son engagement au quotidien. »



### Direction Des Établissements sociaux et Médico-sociaux

« Les politiques publiques sont en pleine évolution. Elles ont pour vocation de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap sur tous les plans. Ces réformes transforment en profondeur nos activités, font bouger nos métiers et nos accompagnements. Par nos innovations et l'évolution de nos offres de service, nous sommes au rendez-vous de ces enjeux pour les personnes en situation de Handicap. Inclusion, autodétermination, continuité des parcours sont nos maîtres-mots pour conduire ces changements. Merci aux équipes pour leur engagement et leur implication dans ce mouvement tout en assurant le quotidien des activités. »



### Direction de l'Entreprise Adaptée

« L'engagement et la collaboration de tous nous a permis de poursuivre nos objectifs d'amélioration continue et de faire face à la croissance de certaines de nos activités. C'est grâce à ces efforts collectifs que de tels résultats ont pu être obtenus en poursuivant l'accompagnement de tous les salariés dans l'expression et la réalisation de leur projet professionnel. Je tiens donc à remercier tous les services de l'entreprise adaptée impliqués dans cette réussite. »



### Direction Pôle Budgétaire / Moyens généraux

« La croissance d'Émeraude i.d. s'accélère, les besoins également. Dans un environnement économique incertain, nous nous devons d'être de plus en plus vigilants et réactifs dans nos prises de décisions de gestion. Par ailleurs, face aux exigences de nos métiers, aux respects des normes et leurs évolutions, à notre souhait de poursuivre l'amélioration des conditions de travail des salariés, la création d'un pôle moyens généraux est venu naturellement. Son objectif : apporter des solutions globales tout en répondant aux besoins spécifiques des activités. Grâce à l'implication de l'ensemble de ses membres, ce nouveau pôle se veut donc comme un apporteur de solutions et un accompagnateur à la prise de décisions auprès de l'ensemble des pôles et activités de l'association. »

# 6

## ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

L'emploi de toutes et tous est essentiel dans notre société. Emeraude i.d a développé une expertise certaine, à travers de nos structures adaptées. Mais l'inclusion des personnes à travers l'emploi possède une dimension bien plus large. De nombreux autres dispositifs de l'association assurent un suivi individualisé vers l'emploi, (plateforme d'emploi accompagné, Dispositif de formation accompagnée, Esat de transition ou hors les murs) en tenant compte des parcours, des difficultés, mais surtout des qualités humaines et professionnelles de chacun et chacune.

Un collectif de travail valorisé par des pratiques managériales exigeantes et bienveillantes ; par de l'autonomie et de la confiance favorisées par un management décentralisé et de proximité ; par de la formation et un développement de carrières pour tous les métiers, et tous les niveaux hiérarchiques.



### ZOOM SUR



L'association Emeraude i.d. est en charge du territoire de Lannion - Guingamp - Tréguier - Paimpol. En 2023, nous avons pu accompagner 41 personnes. Au 31 décembre 2023, 59% des personnes sont en activité professionnelle et 41% sans emploi.

En 2023, le dispositif a poursuivi son développement à un rythme soutenu pour atteindre l'objectif de file active. Sur le département des Côtes d'Armor, le taux d'occupation attendu a été atteint. Emeraude i.d. a signé une convention avec LADAPT pour 1,8 ETP sur le dispositif.

En novembre 2023, une nouvelle job-coach a été recrutée suite à une mutation en interne. Les 2 job-coachs sont également soutenues dans leur accompagnement par la tête de réseau, LADAPT. Elles participent à des réunions de coordination, à des groupes de travail sur des thématiques et à des ateliers de supervision. Par ailleurs, les job-coachs travaillent en réseau avec des réunions hebdomadaires. L'accompagnement s'est porté majoritairement au bénéfice de personnes porteuses de troubles du psychisme ou du spectre de l'autisme.



EN PARTENARIAT  
AVEC EMERAUDE I.D

# 7

## LA FORMATION CHEZ EMERAUDE I.D

**Emeraude i.d propose de nombreuses formations à ses salariés, quel que soit leur niveau hiérarchique et leur métier.**

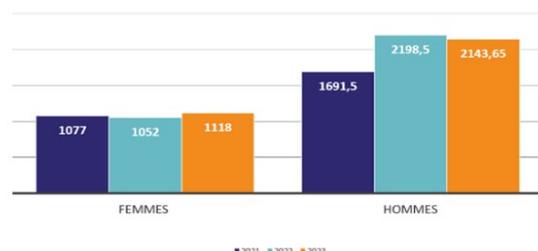
**Notre volonté : permettre à chacun de s'améliorer, répondre aux souhaits d'évolution ou de mobilité au cours de sa carrière...**

Emeraude i.d poursuit deux ambitions principales à travers la formation. D'une part, il entend favoriser l'accès à l'emploi durable, notamment en formant aux métiers de l'association. De l'autre, il a pour objectif de donner du sens aux carrières, en particulier à celles effectuées dans les métiers du social et du médico-social, des secteurs marchands en formant, en leur donnant des perspectives d'évolution.

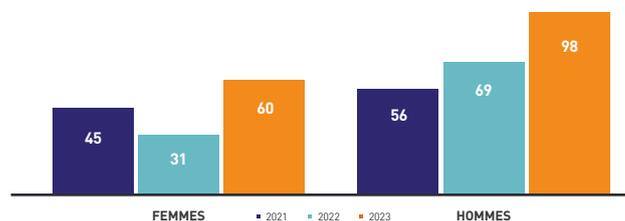
**352 actions de formation ont été réalisées en 2023 pour un total de 3 260h, dont 223 pour 1 900,5h au bénéfice des salariés et usagers en situation de handicap (même proportion qu'en 2022).**

Le volume total d'heures de formation est sensiblement identique à celui de 2022 avec un nombre d'actions de formation plus conséquent (+ 127) ; ce qui s'explique par l'effort de formation autour de la sécurité (formations courtes).

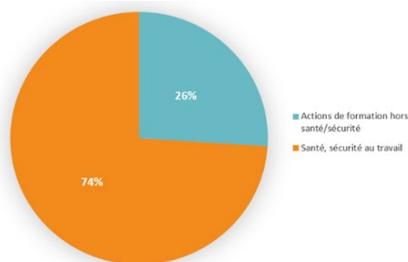
**Répartition du nombre d'heure de formation par sexe**



**Nombre d'homme ou de femme ayant suivi une formation**



**Répartition des formations**



**+ DE 275 FORMATIONS « SÉCURITÉ » EN 2023**

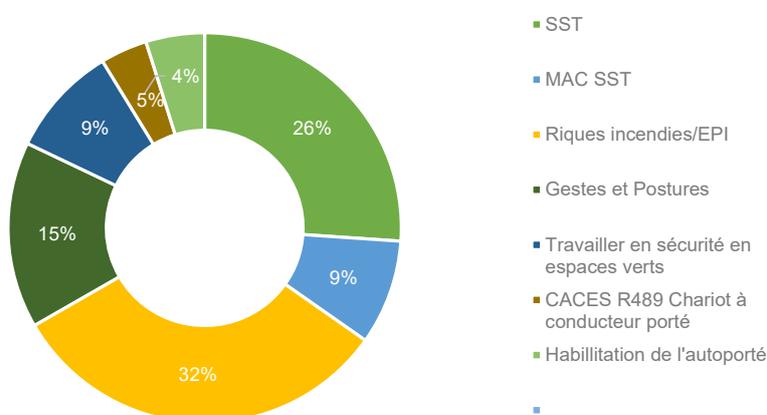
**3 ALTERNANTS PRÉSENTS AU 31/12/2023**

**110 FORMATIONS « MÉTIER » EN 2023**

# NOTRE CENTRE DE FORMATION DROIT COMMUN (AFC)

En 2023, nous avons poursuivi les formations Sauveteurs Secouristes du Travail avec 13 sessions de SST initiale et 9 sessions de recyclage. 157 personnes ont ainsi été formées, 113 salariés d'Emeraude i.d. et 44 salariés d'entreprises extérieures.

## FORMATION



## Les perspectives 2024

- DÉVELOPPER DE NOUVELLES FORMATIONS SUR LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ (EX : H0B0) ;
- DÉVELOPPER EN EXTERNE DES FORMATIONS ;
- ENRICHIR LE CATALOGUE DE FORMATION AU BÉNÉFICE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ;
- TRAVAILLER SUR L'OUVERTURE D'UNE ANTENNE À ST-BRIEUC ;
- FORMER NOS ENCADRANTS DE PROXIMITÉ À LA PRATIQUE DU MANAGEMENT PAR UNE VISION COMMUNE, UN ESPRIT D'ÉQUIPE, UNE COMMUNICATION CLAIRE POUR UNE BONNE COHÉSION D'ÉQUIPE ET PAR UNE ÉVOLUTION COLLECTIVE MAIS AUSSI INDIVIDUELLE.

# 8

## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

**En favorisant un environnement de travail sain, épanouissant et équilibré, la QVCT permet d'améliorer la motivation, la productivité et la satisfaction des salariés.**

Fin 2023, la mise en place de petites actions comme un espace de discussions hebdomadaires sur un atelier, l'accompagnement des responsables dans leurs missions au quotidien, créent déjà un climat favorable où chacun se sent valorisé et épanoui dans son travail.

Depuis le début de l'année 2024, nous avons plusieurs axes de travail avec les équipes :

- Dupliquer les espaces de discussions dans les différents pôles.
- Une formation au poste de travail pour l'ensemble des salariés.
- Une thématique sur : « Vis mon Travail » pour la semaine QVCT en juin prochain.

La Qualité de Vie au Travail est une démarche essentielle pour le bien-être des salariés au sein de notre association.

### **Réussir l'intégration de nos nouveaux salariés**

Régulièrement, nos équipes organisent des journées réservées à l'intégration des nouveaux collaborateurs de l'ensemble des structures de l'association permettant de :

- Se rencontrer, échanger et partager un moment convivial ;
- Découvrir nos activités et métiers lors d'une présentation et d'une visite terrain.

### **Créer des moments de partage conviviaux**

Des événements organisés par la direction et les membres du CSE ont eu lieu pour faire se rencontrer ceux qui partagent la même mission mais pas le même bureau.

- Visite dans les services pour les vœux ;
- L'anniversaire de nos 40 ans ...

Des opérations à renouveler à coup sûr pour continuer à tisser ces liens entre nos salariés.



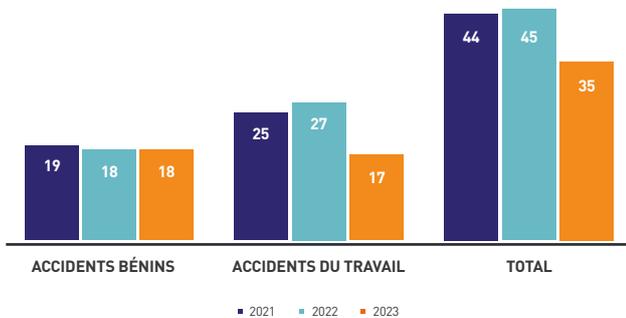
# 9

## POLITIQUE HANDICAP ET PRÉVENTION DES RISQUES

En 2023, la politique handicap et prévention des risques professionnels a connu une dynamique importante, symbolisée par le recrutement d'une responsable dans un pôle de direction dédié.

Les sujets santé au travail et prévention sont fortement liés. Il s'agit de mettre en œuvre des mesures concrètes pour anticiper, individuellement ou collectivement, un risque de maladie professionnelle, notamment les troubles musculosquelettiques (TMS), ou d'accident du travail.

Évolution du nombre d'accidents du travail  
(hors accidents de trajet)



Le renforcement de notre politique de prévention en matière de sécurité se poursuit et de nombreuses actions ont été mises en place par notre Responsable Hygiène, Santé et Sécurité afin de mieux analyser ces accidents et de développer les actions de prévention (enquêtes accidents avec le CSE, visites et causeries sécurité dans les activités...).

Nos efforts en matière d'information et de formation des personnes, tout comme l'aménagement des postes de travail, doivent se poursuivre. Le respect des consignes de sécurité est primordial.



# LES CHIFFRES CLÉS DES ACTIVITÉS 2023

## Maison d'enfants à caractère social (MECS)

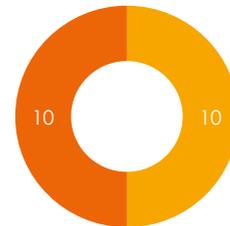
L'année 2023 confirme une année de stabilisation des équipes éducatives, l'arrivée du directeur social et médico-social en février 2023 vient clôturer une période de reconstruction.

L'équipe éducative est complète depuis le 1er mars 2022 et elle n'a pas connu de mouvement depuis.

Pour rappel Emeraude SAPI est composé du :

- Foyer Kerlitous de Lannion (collectif de 6 places pour des jeunes de 14/21 ans) ;
- Service extérieur « les apparts » (service d'accompagnement dont les bureaux se situent à Guingamp et qui accompagne 8 jeunes en appartement ou en FJT pour des jeunes de 16/21 ans).

Nombre de jeunes accompagnés par le service extérieur



Nombre de jeunes accompagnés par le foyer

**La SAPI a accompagné 20 jeunes en 2023. Le foyer Kerlitous a accompagné 10 jeunes dont un mineur non accompagné jusqu'en juillet en 2023. Le service extérieur « les apparts » a accompagné 10 jeunes.**

## Les perspectives 2024

- **POURSUIVRE LE TRAVAIL SUR L'OBJECTIVATION DE LA PRATIQUE ÉDUCATIVE AU QUOTIDIEN REGROUPANT LES ITEMS SUIVANTS :**
  - La praxis, le travail éducatif au quotidien (l'autonomie, le travail scolaire, l'inclusion, la dynamique de groupe etc ...)
  - Le travail avec les familles
  - L'évolution typologique des demandes d'admissions
  - L'utilisation des locaux
  - L'utopie ou la projection de développement
- **TRAVAILLER SUR L'ÉVALUATION UNIQUE AVEC POUR OBJECTIF L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ COMMUNE À L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX D'EMERAUDE I.D..**

# MÉDICO-SOCIAL

## Etablissement et service de réadaptation professionnelle (ESRP) Etablissement et service de pré-orientation (ESPO)

En 2023, le pôle social et médico-social s'est réorganisé. Les établissements et services de pré-orientation et de réadaptation professionnelle font désormais partie de la Plateforme d'Orientation et de Formation Professionnelle et la plateforme de travail et d'emploi inclusif regroupe l'ESAT socle, l'ESAT de transition et l'Emploi accompagné.

- La plateforme d'orientation et de formation
- Nous avons réalisé 7844 jours de formation (ESPO et ESRP) pour un objectif de 7602 jours (103% de l'objectif).

### L'ESRP (ETABLISSEMENT ET SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE)

L'ESRP propose une offre répartie en 3 dispositifs :

- La Préparatoire Générale (PG),
- La formation qualifiante avec les titres professionnels de Secrétaire Assistant (SA) et Secrétaire Comptable (SC),
- Le Dispositif de Formation Accompagnée (DFA).

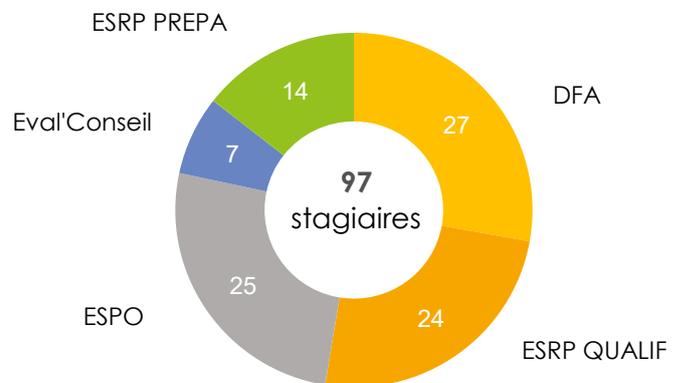
- La **préparatoire générale** a accueilli 14 personnes en 2023. Parmi ces stagiaires, 80% ont ensuite intégré une formation. Deux personnes ont suivi un autre itinéraire : service civique et recherche d'emploi.

- Le **dispositif des formations qualifiantes** propose des parcours individualisés. 14 personnes ont obtenu un titre professionnel en 2023 (6 secrétaire-assistant et 4 secrétaire-comptable). 2 personnes ont interrompu leur parcours pour des raisons de santé.

-Le **dispositif de Formation Accompagnée** a continué sa progression avec 27 personnes accompagnées en 2023, dont 15 nouvelles situations. Le lien a pu être fait avec 19 organismes de formation différents.

-Une évolution du public sur l'ensemble des dispositifs est observée. Nous accueillons maintenant plus de jeunes (entre 16 et 25 ans), beaucoup de personnes avec des problématiques psychiques et des personnes présentant des niveaux scolaires, que nous pouvons qualifier de « faibles » mais qui ont le souhait de développer leurs compétences à travers un parcours de formation.

- Un ensemble d'actions de présentation de nos dispositifs a été réalisé. Des conventions de partenariat ont été signées avec la MDPH, l'Épnaq, pour le DFA22, la Mission Locale, pour les Eval'Conseils.



- Notre réseau partenarial ne cesse de se développer. Nous rencontrons de plus en plus de professionnels intervenants dans le champ de l'enfance, de la protection de l'enfance. Dans le cadre du DFA nous rencontrons également de nombreux centres de formations.

En 2023, L'ensemble des professionnels ont aussi été formés sur le logiciel Vivality (DUI – Dossier de l'Usager Informatisé) qui va être l'outil utilisé pour le suivi des dossiers des personnes accompagnées.

### L'ESPO (ETABLISSEMENT ET SERVICE DE PRÉ ORIENTATION)

25 personnes ont été accompagnées dans le cadre de l'ESPO en 2023, contre 44 personnes l'an passé. Le dispositif a donc fait face à une diminution du nombre d'orientations. L'équipe en a ainsi profité pour travailler sur une plus grande flexibilité, en permettant des entrées sur le dispositif environ tous les mois et demi, se rapprochant d'une organisation avec des entrées et sorties permanentes.



## L'ÉVAL'CONSEIL

Nous avons lancé ce dispositif au cours du dernier trimestre 2023. 7 personnes ont pu bénéficier de cette action d'évaluation. De courte durée (7h à 100h), elle permet d'apporter un regard pluridisciplinaire complémentaire à l'accompagnement des acteurs de l'emploi. Elle s'adresse à toute personne, à partir de 16 ans, présentant des difficultés d'accès ou de maintien dans l'emploi, bénéficiaire ou non d'une RQTH. Elle a pour objectif principal d'identifier les besoins de la personne, ses potentialités et préconiser un parcours adapté.

Ce dispositif est accessible sur prescription d'une personne morale. Pour lancer la démarche, nous avons fait le choix de nous rapprocher de Cap Emploi 22, de la Mission Locale Ouest Côtes d'Armor et de la MDPH 22.

# Les perspectives 2024

- TRAVAILLER SUR L'OFFRE DE LA PLATEFORME (ACCOMPAGNEMENT AVEC UN CABINET CONSEIL) ;
- METTRE EN PRODUCTION LE DUI (DOSSIER DE L'USAGER INFORMATISÉ) AU COURS DU 1ER TRIMESTRE 2024 ;
- TRAVAILLER SUR L'OUVERTURE D'UNE ANTENNE À SAINT-BRIEUC.



# Établissements et services d'aide par le travail (Socle et de transition)

L'équipe pluridisciplinaire a accompagné 44 personnes au sein de l'établissement, dont 60% à temps partiel. Le taux d'occupation est de 100%, voire 105% par moment, avec une file active de 15 personnes sur liste d'attente.

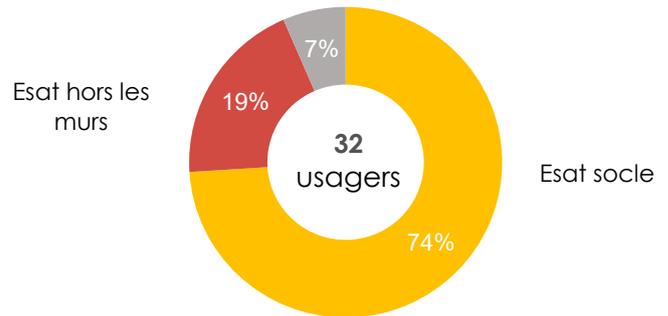
Si nous devons résumer l'année en 3 mots, ce serait : inclusion, projet personnalisé et autodétermination.

Le projet personnalisé : des groupes de travail ont été menés en présence des ouvriers pour retravailler la méthodologie. Ce travail a permis d'améliorer le pouvoir d'agir des ouvriers. Désormais, les ouvriers préparent leur projet avec une grille de recueil des besoins. Et les projets sont présentés sous forme d'objectifs à atteindre pour l'année.

L'autodétermination : une journée a été organisée pour faire un état des lieux de nos pratiques et réfléchir ensemble sur notre feuille de route 2023. En parallèle, un travail sur la signalétique et l'organisation apprenante a été réalisé et nous avons développé le numérique dans les ateliers. Par ailleurs, une fois par mois, les ouvriers animent des réunions qualité/sécurité au niveau de leur atelier de production.

L'atelier espaces verts a diversifié sa clientèle et un deuxième moniteur d'atelier a pu être embauché. L'équipe a également été étoffée pour arriver à 10 travailleurs. Quant à l'atelier prestations de services, une nouvelle organisation a été trouvée entre la gestion du courrier, les ateliers de conditionnement et l'entretien des locaux. De nouveaux clients nous ont rejoint pour être en capacité de proposer un travail adapté aux ouvriers. Une réflexion de fond a été

Esat de transition



menée sur l'aménagement des salles, l'autonomie et le développement des compétences.

Soulignons aussi le travail départemental mené en 2023 sur l'ESAT de transition qui s'est illustré par de belles coopérations au sein des ESAT et l'écriture d'un projet partagé transmis à l'ARS.



**Une belle victoire en 2023 avec le passage en CDI pour un ouvrier au zoo de Trégomeur.**

**L'inclusion : ce sont 11 ouvriers qui réalisent des prestations hors les murs (soit 6,2 ETP) et 7 ouvriers qui ont fait le choix d'intégrer la modalité d'accompagnement Esat de transition. Ils ouvrent leur champ des possibles en explorant d'autres métiers via des conventions de mises à disposition.**

## Les perspectives 2024

- POURSUIVRE LA TRANSFORMATION DE L'ESAT LIÉ AU DÉCRET DU 13 DÉCEMBRE 2022 ;
- CRÉER DES PASSERELLES ENTRE L'ESAT DE TRANSITION ET L'EMPLOI ACCOMPAGNÉ ;
- ACTUALISER LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024 – 2028, EN LIEN AVEC LE CPOM (CONTRAT D'OBJECTIF ET DE MOYEN) ;
- STABILISER LE FONCTIONNEMENT INTERNE AVEC UNE OFFRE DIVERSIFIÉE (DLM, HLM, TRANSITION).



11

# LES CHIFFRES CLÉS DES ACTIVITÉS 2023

---



# EMERAUDE ESPACES VERTS

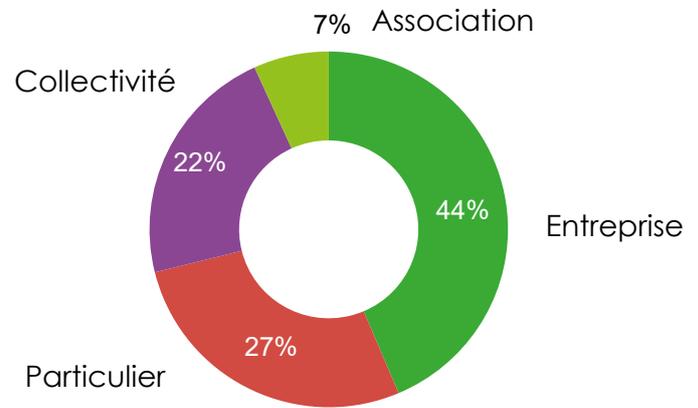
Fin 2022, les équipes avaient débuté un chantier d'aménagement et de végétalisation des terrasses de l'hôtel thalasso ROZ MARINE de Perros-Guirec. Suite à ce chantier un contrat d'entretien pour la gestion des espaces vert a été mis en place avec l'Hôtel.

- Passage en gestion différenciée pour les sites du Planétarium (début 2023) et de Nokia (fin 2023).
- Beaucoup de chantiers de création sur l'année : chantier ganivelle, clôture, caillebotis, portail, dalles béton. Ces chantiers sont encadrés par Steven, et sont proposés au maximum d'agents.

Trois recrutements supplémentaires en 2023 :

- Gilles MOGE, Maric LAUBRY et Béranger TOURNEMINE

## CA PAR TYPE DE CLIENT



## Les perspectives 2024

- POURSUIVRE LES FORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL ;
- DÉVELOPPER UNE FORMATION SUR LA TAILLE DES ARBRES FRUITIERS ;
- ACHAT D'UN NOUVEAU VÉHICULE SUITE À L'ARRIVÉE D'UNE NOUVELLE ÉQUIPE.



# EMERAUDE PROPRETÉ

Après la création de nouveaux bureaux en 2022, le service déménage une nouvelle fois pour se retrouver au plus près de ses équipes.

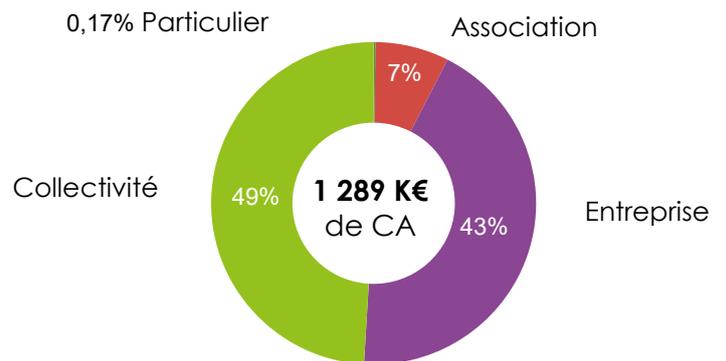
Début 2023 un gros travail a été entrepris sur la réorganisation des plannings pour améliorer les horaires de travail.

- Modification des horaires de l'ENSSAT 13h/20h au lieu de 14h/21h et de LTC 20h au lieu de 21h pour les crèches.
- Réorganisation de l'équipe SNCF avec modification du planning. Les agents travaillent un week-end sur 3 au lieu d'un week-end sur deux.

Toujours dans le cadre d'amélioration des conditions de travail, des investissements matériels et humains ont été réalisés :

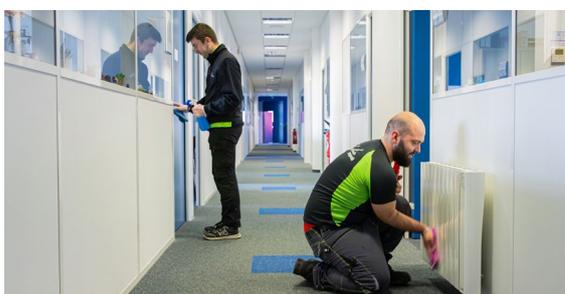
- Achat de nouveaux matériels mieux adaptés, aspirateurs portables, autolaveuses nouvelle génération.
- Mise place de formation à la sécurité et gestes et postures.
- Achat d'un véhicule 7 places, pour la mise en place d'une équipe avec chef d'équipe œuvrant.

## CA PAR TYPE DE CLIENT PROPRETÉ 2023



## Les perspectives 2024

- RÉORGANISATION DES PLANNINGS POUR UNE FIN DE SERVICE À 19H ;
- RENFORCEMENT DU SUIVI ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS EN DIFFICULTÉ ;
- MISE EN PLACE DU SUIVI DE PROXIMITÉ AVEC DES CHEFS D'ÉQUIPES.



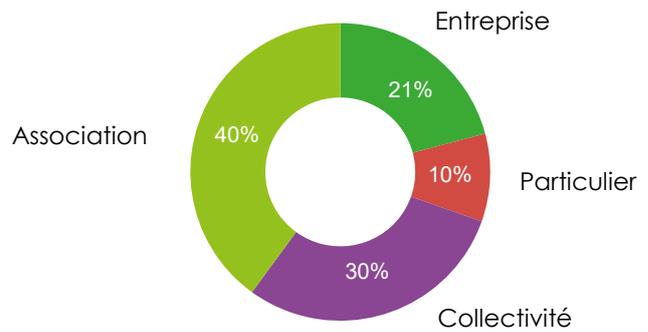
# EMERAUDE MULTI-SERVICES

Malgré une charge de travail soutenue, l'activité a été compliquée suite à de nombreux arrêts de travail tout au long de l'année.

Partie second œuvre :

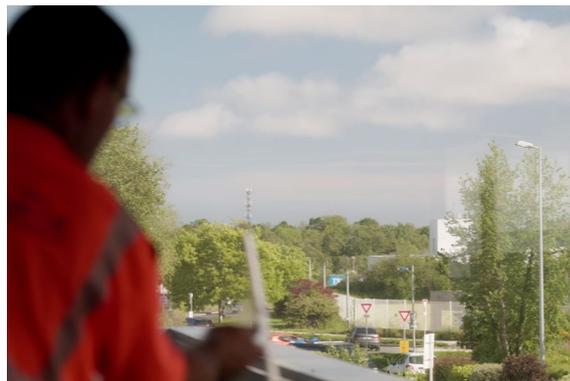
- De gros travaux ont mobilisé l'équipe tout au long de l'année :
  - Aménagement salle de pause Emeraude Propreté
  - Agencement des bureaux à Marzin
  - Aménagement salle de pause création à l'annexe
  - Aménagement du sous-sol Sapi Lannion
- Maintien des activités de vitrerie
- Travaux aménagement à l'extérieur :
  - Pose des abris fumeurs pour le centre hospitalier de Lannion
  - Travaux d'habillage d'un transformateur chez ENGIE
  - Installation de portail et d'abris de jardin chez des particuliers
  - Pose des abris fumeurs pour le centre hospitalier de Lannion
  - Travaux d'habillage...

## CA PAR TYPE DE CLIENT



## Les perspectives 2024

- ASSURER LE BON DÉVELOPPEMENT DU SERVICE EN FAISANT JOUER LA POLYVALENCE DES ÉQUIPES ;
- DÉVELOPPER LES RÉPONSES AUX APPEL D'OFFRE LTC VITRERIE ET DE LA VILLE DE LANNION ;
- RÉORGANISATION DES PLANNINGS.



# EMERAUDE CRÉATION

**Pour la deuxième année consécutive l'activité est en pleine croissance. Nous avons dû adapter notre organisation suite aux flux de commandes des collectivités.**

Nous avons développé des partenariats avec d'autres EA et ESAT sur le territoire Breton et Normand,. Aujourd'hui nous travaillons avec vingt partenaires pour pouvoir répondre à la demande.

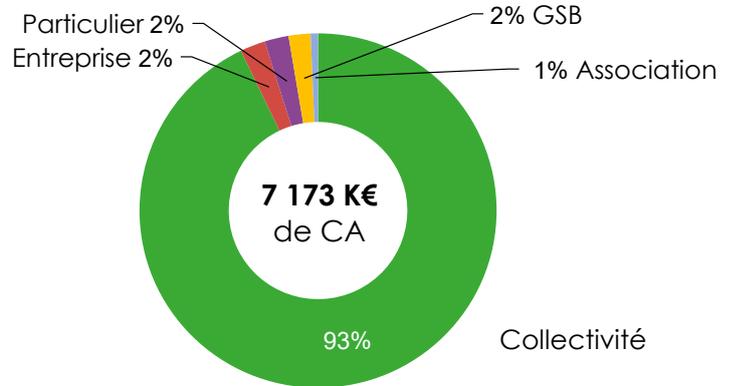
Cette croissance rapide a généré de la suractivité dans certains postes, la logistique, l'approvisionnement matières, le poste bois découpe ainsi que le suivi qualité chez nos partenaires.

La mise en place d'appels d'offres a été nécessaire auprès des fournisseurs pour nous assurer de leur capacité et fiabilité à nous approvisionner en continu.

Pour soulager l'activité « découpe » nous avons travaillé avec des fournisseurs de bois pour recevoir nos produits coupés à dimension et prêts à assembler.

La logistique a externalisé la moitié de la production sur une base logistique à côté de Rennes pour ne pas surcharger nos agents.

## CA PAR TYPE DE CLIENT



**Le Service Commercial a accueilli Solène OLLIVIER en remplacement de Sarah COSSARD.**

**Nous avons également accueilli Clément LE GALL en septembre pour un contrat en alternance jusqu'en septembre 2024.**

## Les perspectives 2024

- RENFORCER LES POSTES LIÉS AU SURCROIT DE L'ACTIVITÉ ;
- CRÉATION D'UN POSTE DE RESPONSABLE LOGISTIQUE AVEC UN TECHNICIEN LOGISTIQUE ;
- CRÉATION D'UN POSTE RESPONSABLE APPRO / ORDONNANCEMENT ET L'EMBAUCHE D'UN TECHNICIEN APPROVISIONNEMENT ;
- CRÉATION D'UN POSTE D'ADJOINT À YANNICK SAOUT QUI VA SUIVRE LA PARTIE SOUS-TRAITANCE ;
- RENFORT DU SERVICE COMMERCIAL AVEC LE RECRUTEMENT D'UNE RESPONSABLE CLIENTS ;
- INVESTISSEMENTS PRÉVUS SUR MATÉRIEL POUR FACILITER LE PORT DE CHARGE DANS L'ATELIER ;
- DES CHARIOTS AUTO-PORTÉS SONT PRÉVUS POUR FACILITER LE DÉPLACEMENT SUR LE PARC LOGISTIQUE ;
- EMBAUCHES PRÉVUES SUR DIFFÉRENTS POSTES D'ATELIER ;
- IMPLIQUER LES CHEFS D'ÉQUIPE DANS LE SUIVI RÉGULIER DES PERFORMANCES ET DU BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS ;
- ORGANISER DES RÉUNIONS RÉGULIÈRES POUR DISCUTER DES PROBLÈMES RENCONTRÉS ET DES SOLUTIONS POTENTIELLES.



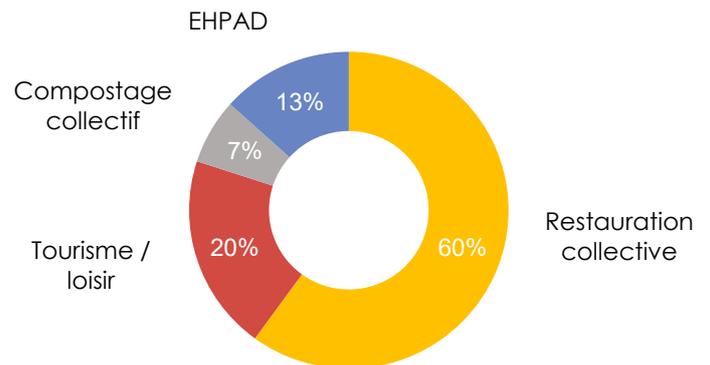
# EMERAUDE STATION

## Lancement de la commercialisation

Depuis 2023 la fabrication et l'usinage des pièces se fait chez APF, une entreprise adaptée située à Vannes. Aujourd'hui nous avons mis en service 14 Emeraude Stations sur différents types de secteurs d'activités (cuisine centrale, restaurant scolaire, EHPAD, camping).

**Emeraude STATION est un projet novateur qui permet de transformer une grande quantité de résidus organiques en peu de temps avec une gestion maîtrisée.**

## VENTE EMERAUDE STATION



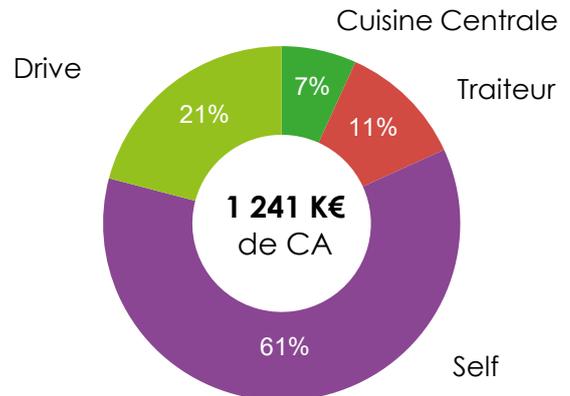
## Les perspectives 2024

- CONTINUER NOTRE DÉVELOPPEMENT SUR LA RÉGION BRETAGNE ;
- ARRIVÉE DE LA NOUVELLE VERSION (AUTOMATISATION DE LA MACHINE) ;
- EMBAUCHE D'UN TECHNICO-COMMERCIAL ;
- MISE EN PLACE DE PLUSIEURS MACHINES SUR LE TERRITOIRE DE LANNION TRÉGOR COMMUNAUTÉ ;
- RENFORCEMENT DU PARTENARIAT AVEC LA RÉGIE DE QUARTIER ;
- DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL AVEC LE SOUTIEN DE LA RÉGION.



# EMERAUDE RESTAURANT

## CA PAR TYPE DE PRESTATION



L'année 2023 sonne la fin de trois années de turbulences post COVID, et se traduit par un retour de la fréquentation au niveau du restaurant/Drive. Ainsi la fréquentation moyenne aura été de 471 repas / jours dont 28 % au Drive. Au total, plus de 115700 repas ont été servis, traduisant une hausse de fréquentation de 8.60 % (à jour d'ouverture équivalent).

Ceci étant, la hausse de la fréquentation, n'aura pas suffi à inhiber les effets liés à une inflation toujours galopante. L'érosion de la marge brute couplée à l'augmentation significative des dépenses énergétiques (notamment avec le démarrage du niveau contrat d'électricité en août) ternissent la note positive et reportent à nouveau l'équilibre économique attendu du restaurant.

Une baisse du chiffre d'affaires traiteur est à noter, dans un contexte où il est parfois difficile de satisfaire les demandes du soir et week end qui nécessitent le recours à l'intérim.

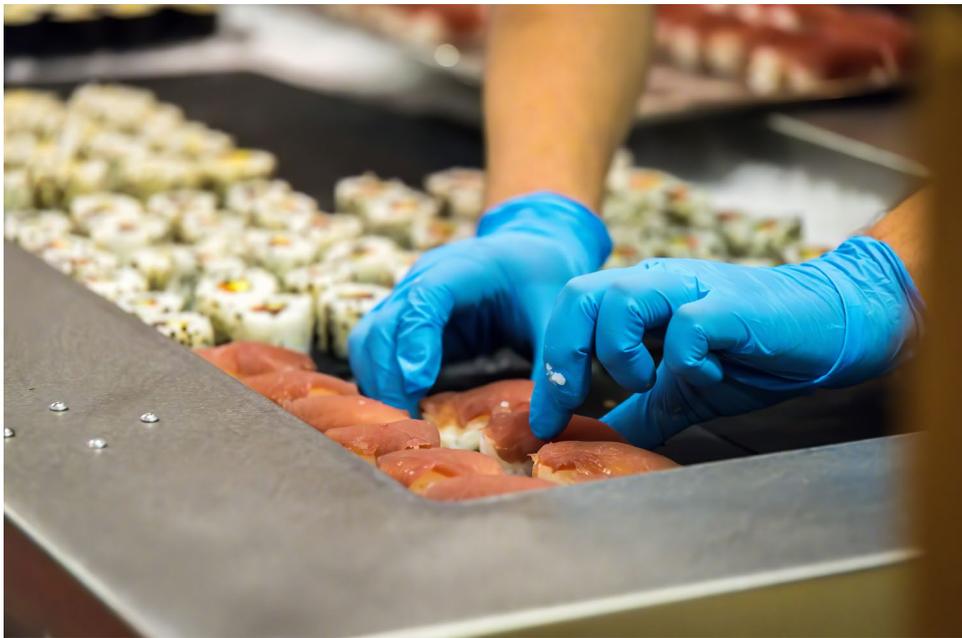
Au niveau de l'activité de la cuisine centrale, on observe une stabilité directement en lien avec les contrats en cours.

**Au niveau du restaurant l'instauration d'animations à thème de façon ponctuelles, a été initiée et les résultats sont encourageants. Ce constat laisse donc entrevoir de belles perspectives à venir.**

De façon globale, il n'y a pas de changements et si certains arbitrages ont dû être opérés quant aux exigences du projet de label Excellence Environnementale initiés il y a 3 ans, pour des raisons économiques, d'autres restent inchangés tel que des légumes et fruits issus de l'agriculture Biologique et essentiellement locaux, et un approvisionnement locaux en viandes et charcuteries.

## Les perspectives 2024

- AMORCER UN RAJEUNISSEMENT PROGRESSIF DES SALLES DE RESTAURANT EN VUE DE S'ADRESSER À UNE CLIENTÈLE SOUCIEUSE DE SON CADRE DE DÉJEUNER ;
- METTRE AU POINT UN PLANNING D'ANIMATIONS COMMERCIALES / À THÈME, RYTHMANT L'ANNÉE ET POUVANT ÊTRE DIFFUSÉ TRÈS LARGEMENT ;
- BOOSTER LA COMMUNICATION DE TELLE FAÇON À GAGNER EN VISIBILITÉ ;
- ANTICIPER L'ÉVOLUTION DE LA CONCURRENCE (CAFÉTÉRIA ...) ;
- TRAVAILLER SUR LA MARGE BRUTE ET IDENTIFIER TOUS LES LEVIERS DE PROGRESSION ;
- RÉAMÉNAGEMENT DU PARKING POUR LA CLIENTÈLE ;
- RÉAMÉNAGEMENTS ZONE PRÉPARATIONS FROIDES ET CHAUDES.









[www.emeraude-id.fr](http://www.emeraude-id.fr)



17 Rue Louis de Broglie,  
22300 Lannion